



BASES DE COMMUNICATION ET DE MANAGEMENT

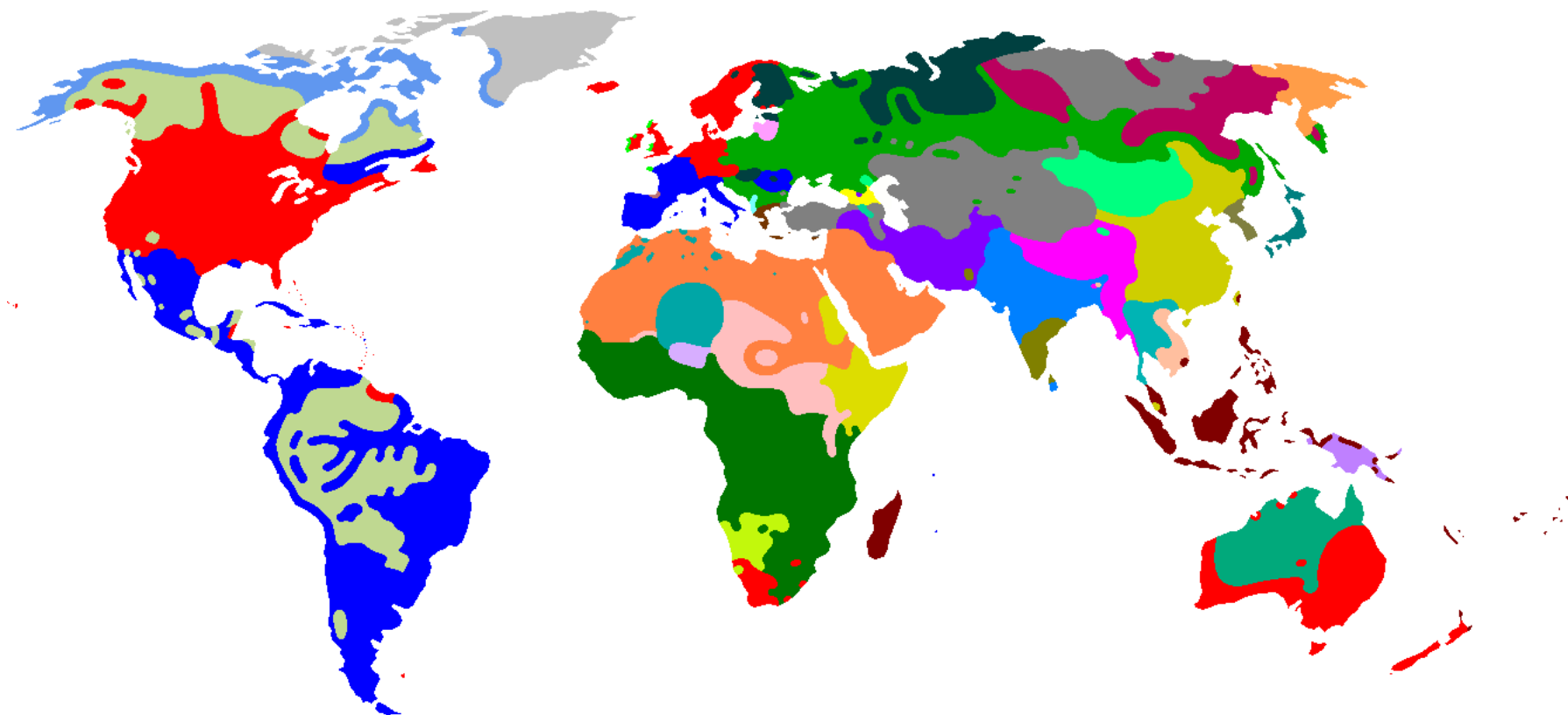




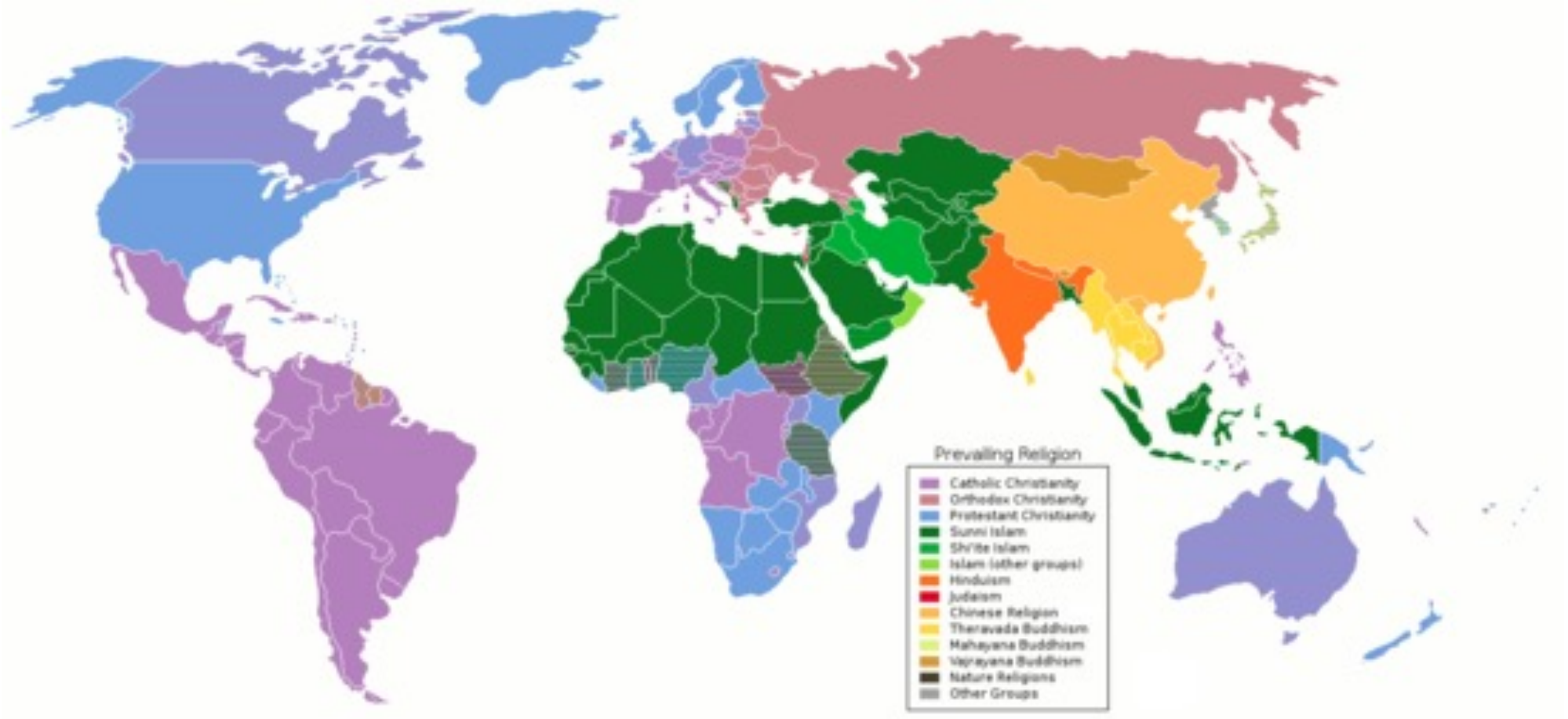
COMMUNICATION



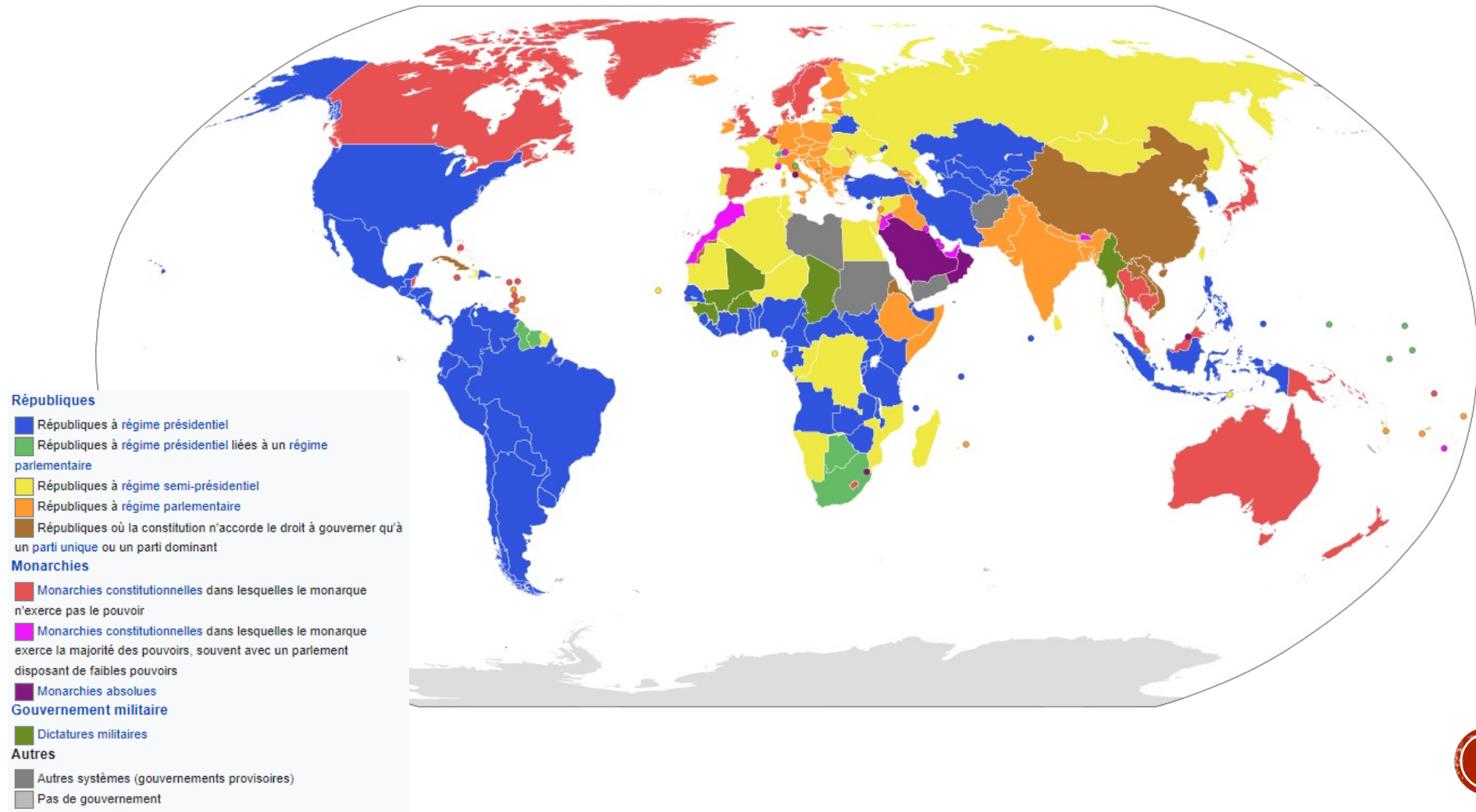
SYSTEMES DE RÉFÉRENCES - LANGUES



SYSTEMES DE RÉFÉRENCES - RELIGION



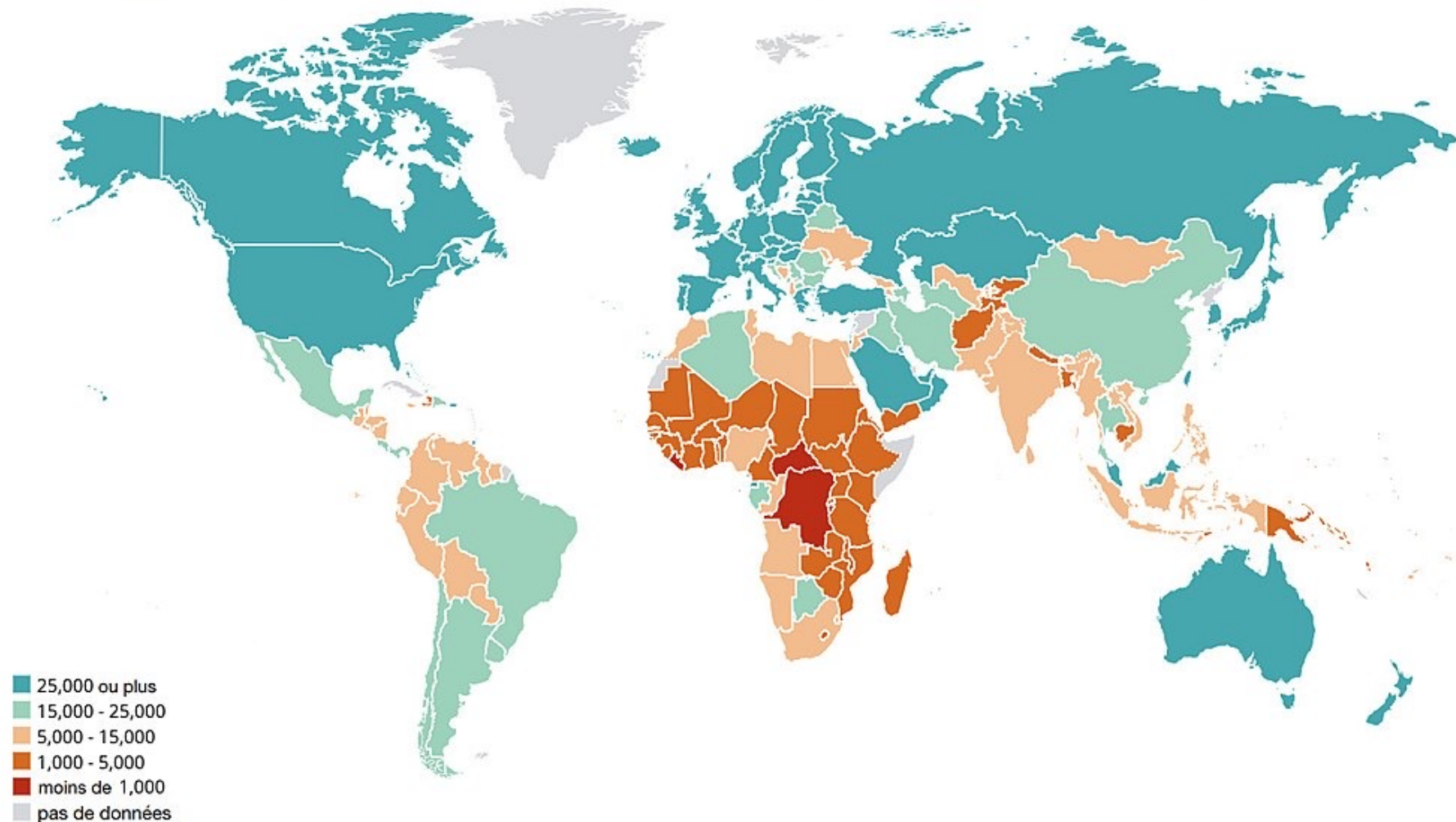
SYSTÈMES DE RÉFÉRENCES – RÉGIME POLITIQUE



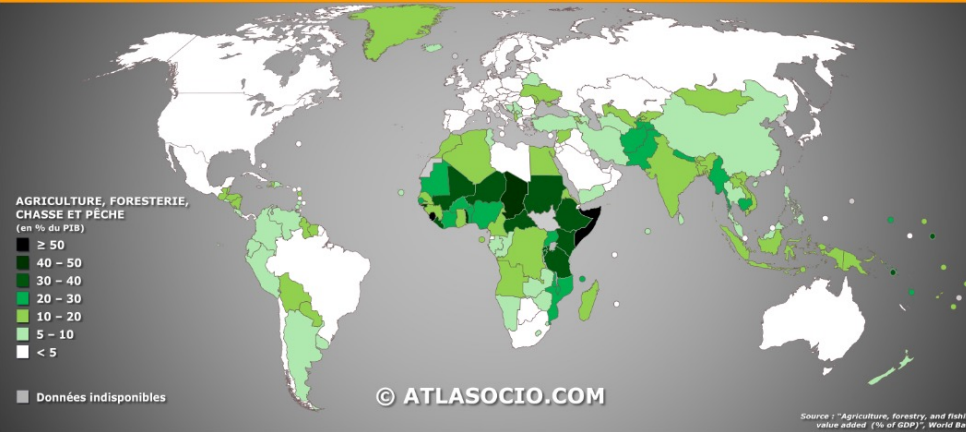
SYSTÈMES DE RÉFÉRENCES – PIB / HAB

IMF DataMapper

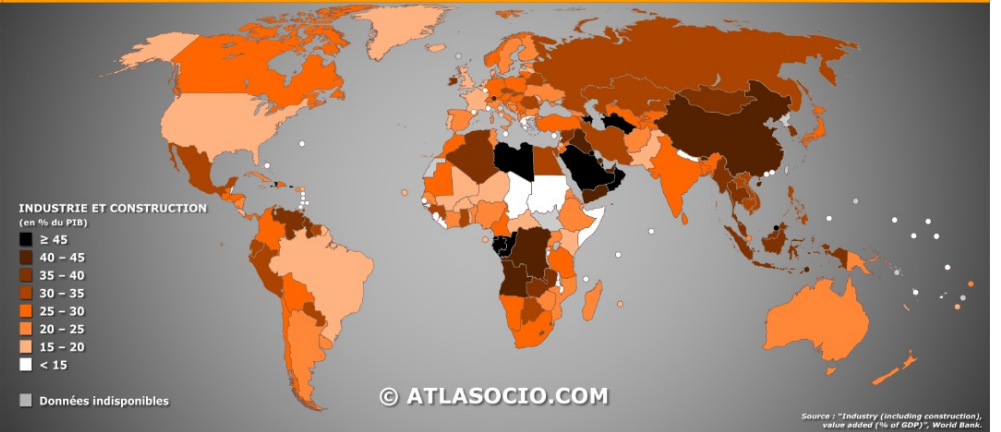
PIB par habitant PPA (dollar international courant, 2017)



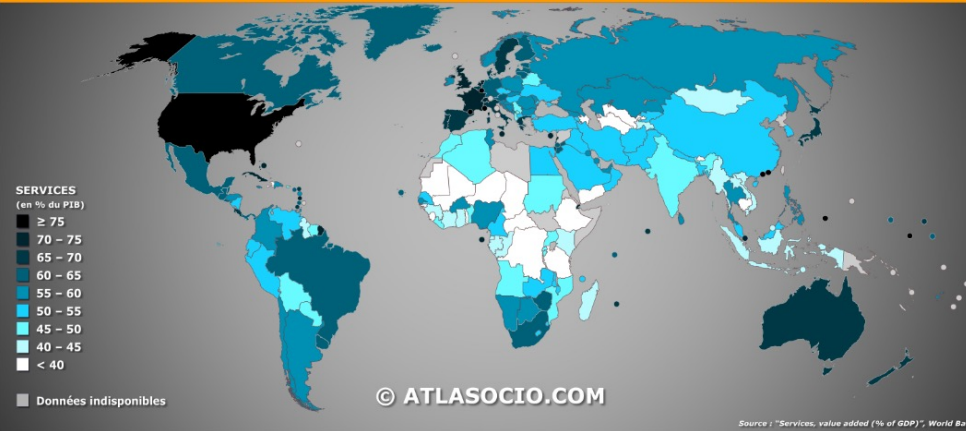
SECTEUR PRIMAIRE EN POURCENTAGE DU PRODUIT INTÉRIEUR BRUT (PIB) EN 2017



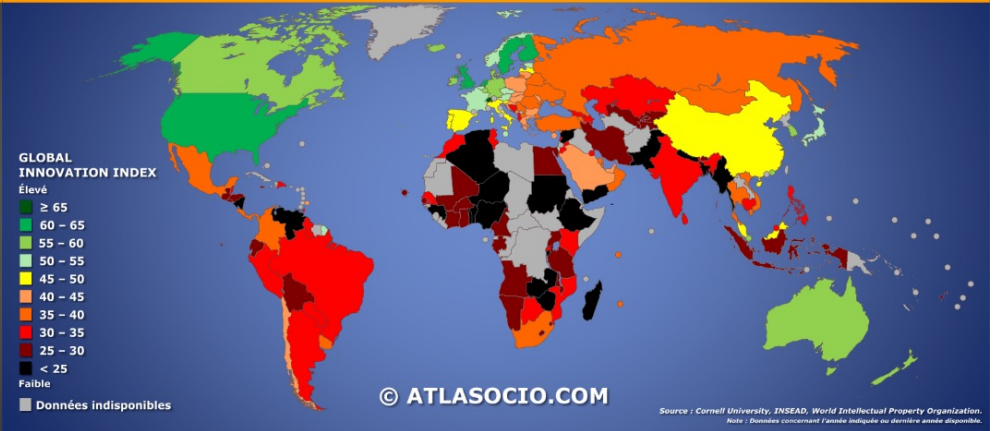
SECTEUR SECONDAIRE EN POURCENTAGE DU PRODUIT INTÉRIEUR BRUT (PIB) EN 2017



SECTEUR TERTIAIRE EN POURCENTAGE DU PRODUIT INTÉRIEUR BRUT (PIB) EN 2017



INDICE MONDIAL DE L'INNOVATION EN 2015



COMMUNICATION ECRITE ET ORALE



Contrat sumérien concernant la vente d'un champ et d'une maison. Shuruppak (actuel Irak), v. 2600 av. J.-C.,

Egyptian 3000 B.C.	Sinai 1850 B.C.	Phoenician aleph 1200 B.C.	Greek alpha 600 B.C.	Roman 114 A.D.				
Ⲁ	Ⲁ	Ⲁ	Α	A				
aleph	beth	gimel	daleth	he	waw	zayin	heth	teth
.	b	g	d	h	w	z	h	t
ⲁ	Ⲃ	ⲃ	Ⲅ	ⲅ	Ⲇ	ⲇ	Ⲉ	ⲉ
yod	kaph	lamed	mem	nun	samekh			
y	k	l	m	n	s			
Ⲑ	ⲑ	Ⲓ	ⲓ	Ⲕ	ⲕ	Ⲍ	ⲍ	Ⲏ
ayin	pe	sade	qoph	resh	shin	taw		
.	p	s	q	r	sh/s	t		

Alphabet phénicien

Α	Β	Γ	Δ	Ε	Ζ
Alpha	Beta	Gamma	Delta	Epsilon	Zeta
Η	Θ	Ι	Κ	Λ	Μ
Eta	Theta	Iota	Kappa	Lambda	Mu
Ν	Ξ	Ο	Π	Ρ	Σ
Nu	Xi	Omicron	Pi	Rho	Sigma
Τ	Υ	Φ	Χ	Ψ	Ω
Tau	Upsilon	Phi	Chi	Psi	Omega

PNG SVG DXF PDF EPS

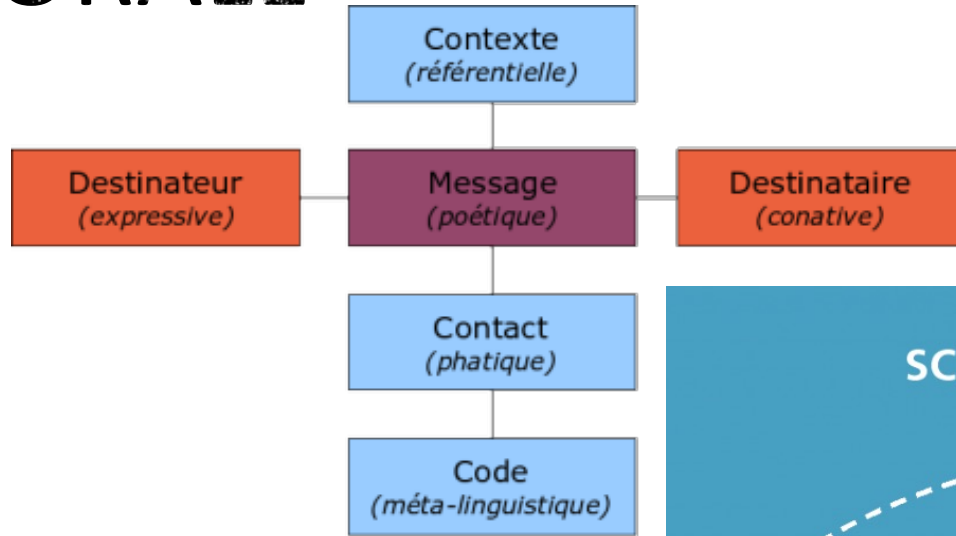
Alphabet grec

ALPHA Je vais sur Béton.	BRAVO Je vais sur Béton.	CHARLIE Ciel.	DELTA Je vais sur Béton.	ECHO Je vais sur Béton.	FOXTROT Je vais sur Béton.	GOLF Je vais sur Béton.	HOTEL Je vais sur Béton.
INDIA Je vais sur Béton.	JULIETT Je vais sur Béton.	KILO Je vais sur Béton.	LIMA Je vais sur Béton.	MIKE Je vais sur Béton.	NOVEMBER Non.	OSCAR Un homme à la mer.	PAPA Je vais sur Béton.
QUEBEC Mon bateau est en panne.	ROMEO Signal de production.	SIERRA Je suis en arrière.	TANGO Bonne nuit, bonne nuit.	UNIFORM Je vais sur Béton.	VICTOR Je vais sur Béton.	WHISKEY Je vais sur Béton.	X-RAY Je vais sur Béton.
YANKEE Mon avion chaise.	ZULU Je vais sur Béton.	ALPHA Je vais sur Béton.	BRAVO Je vais sur Béton.	CHARLIE Je vais sur Béton.	DELTA Je vais sur Béton.	ECHO Je vais sur Béton.	FOXTROT Je vais sur Béton.
SOS SOS	SOS SOS	SOS SOS	SOS SOS	SOS SOS	SOS SOS	SOS SOS	SOS SOS

- | | | |
|--------------------|---------------------|--------------------|
| A – Alpha | J – Juliet | S – Sierra |
| B – Bravo | K – Kilo | T – Tango |
| C – Charlie | L – Lima | U – Uniform |
| D – Delta | M – Mike | V – Victor |
| E – Echo | N – November | W – Whiskey |
| F – Foxtrot | O – Oscar | X – X-Ray |
| G – Golf | P – Papa | Y – Yankee |
| H – Hotel | Q – Quebec | Z – Zulu |
| I – India | R – Romeo | |

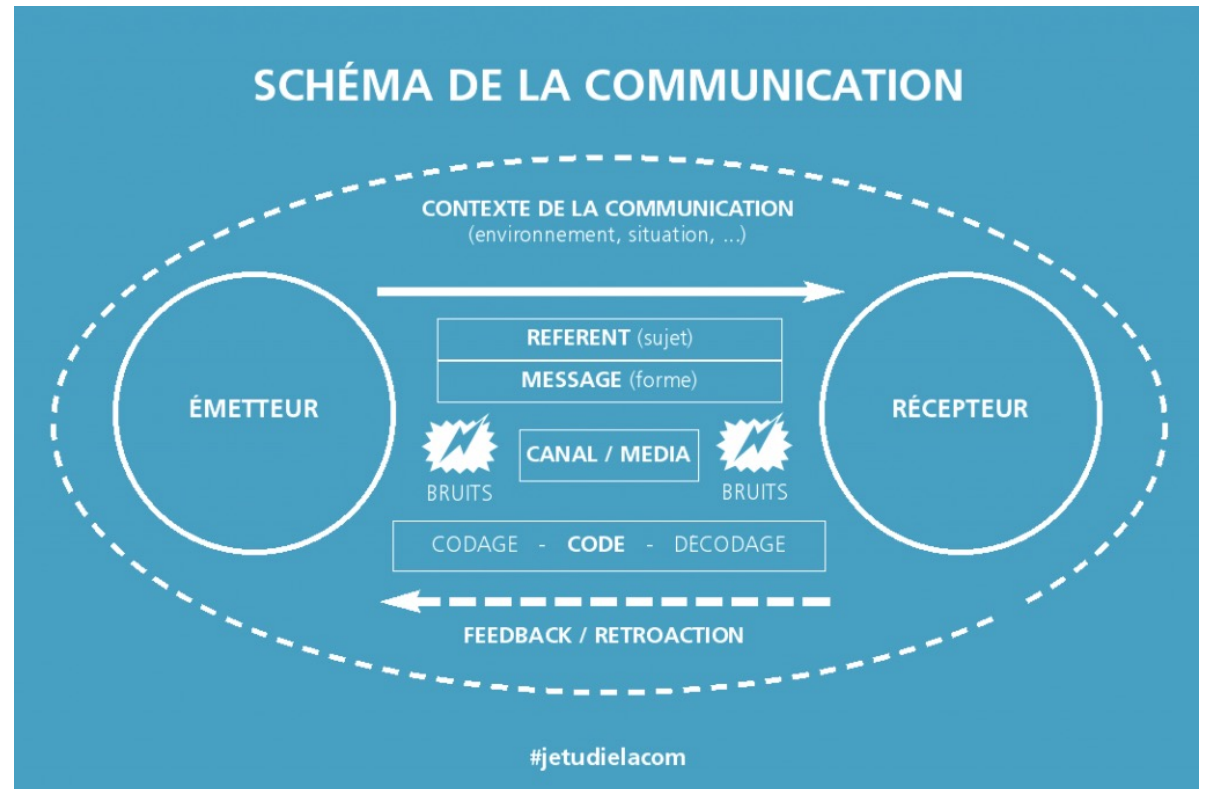


COMMUNICATION ECRITE ET ORALE



Modèles de Jakobson

Et de Riley & Riley



LA PERCEPTION



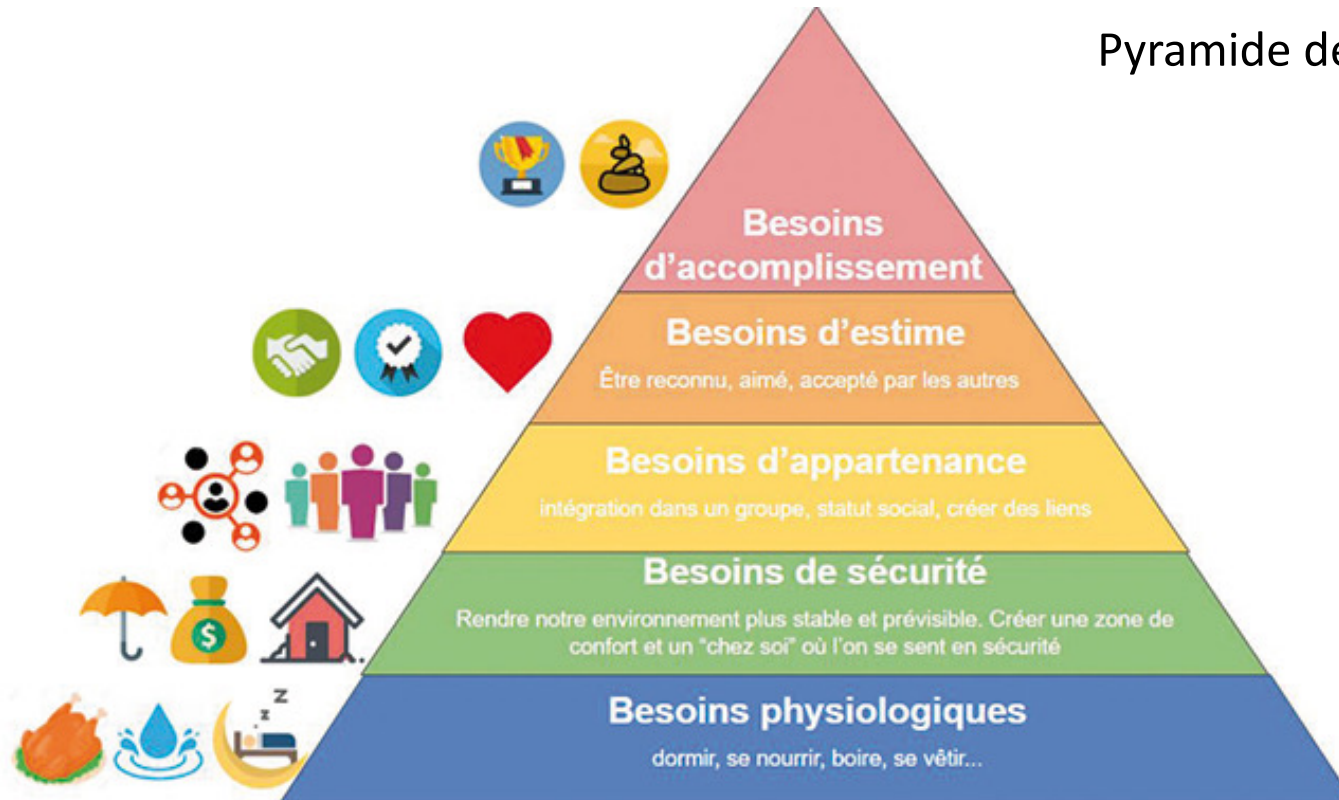


MANAGEMENT



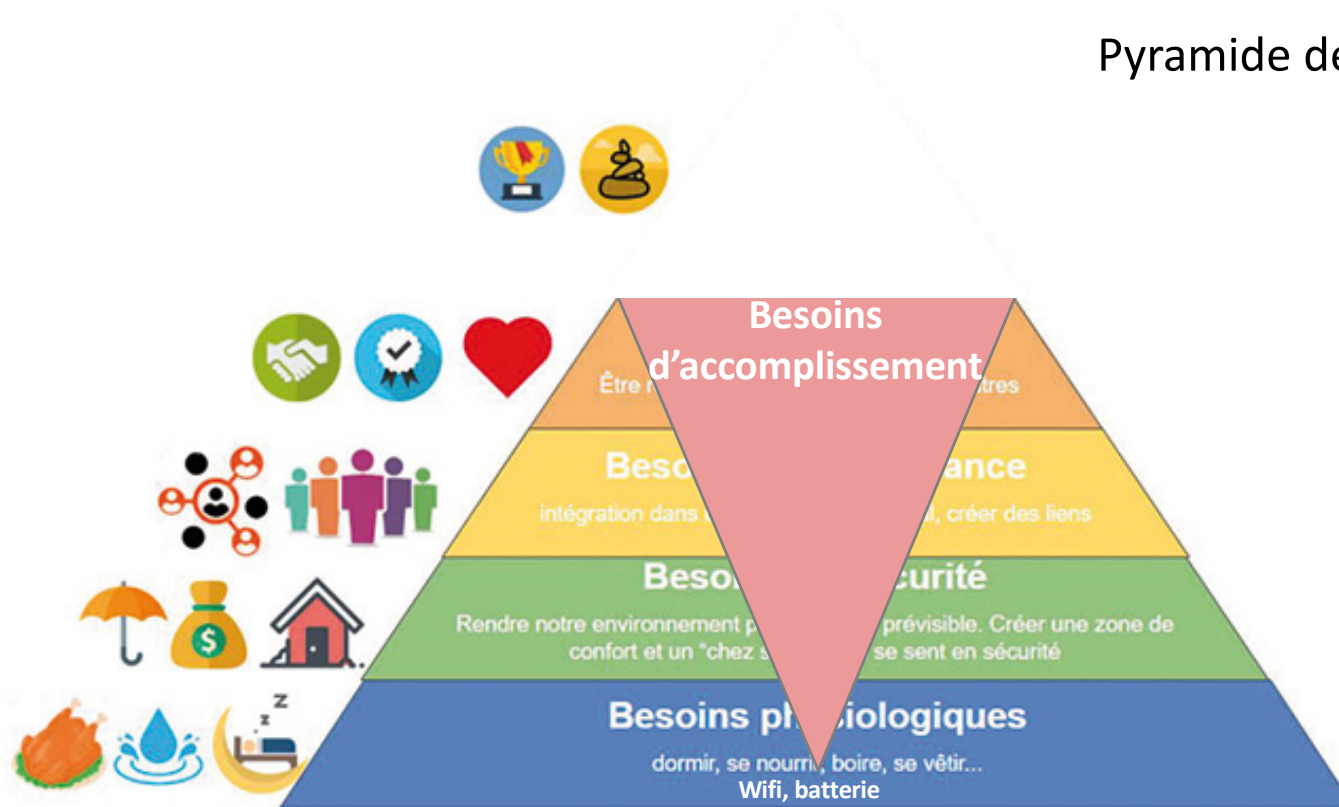
VOS MOTIVATIONS

Pyramide de Maslow , 1970

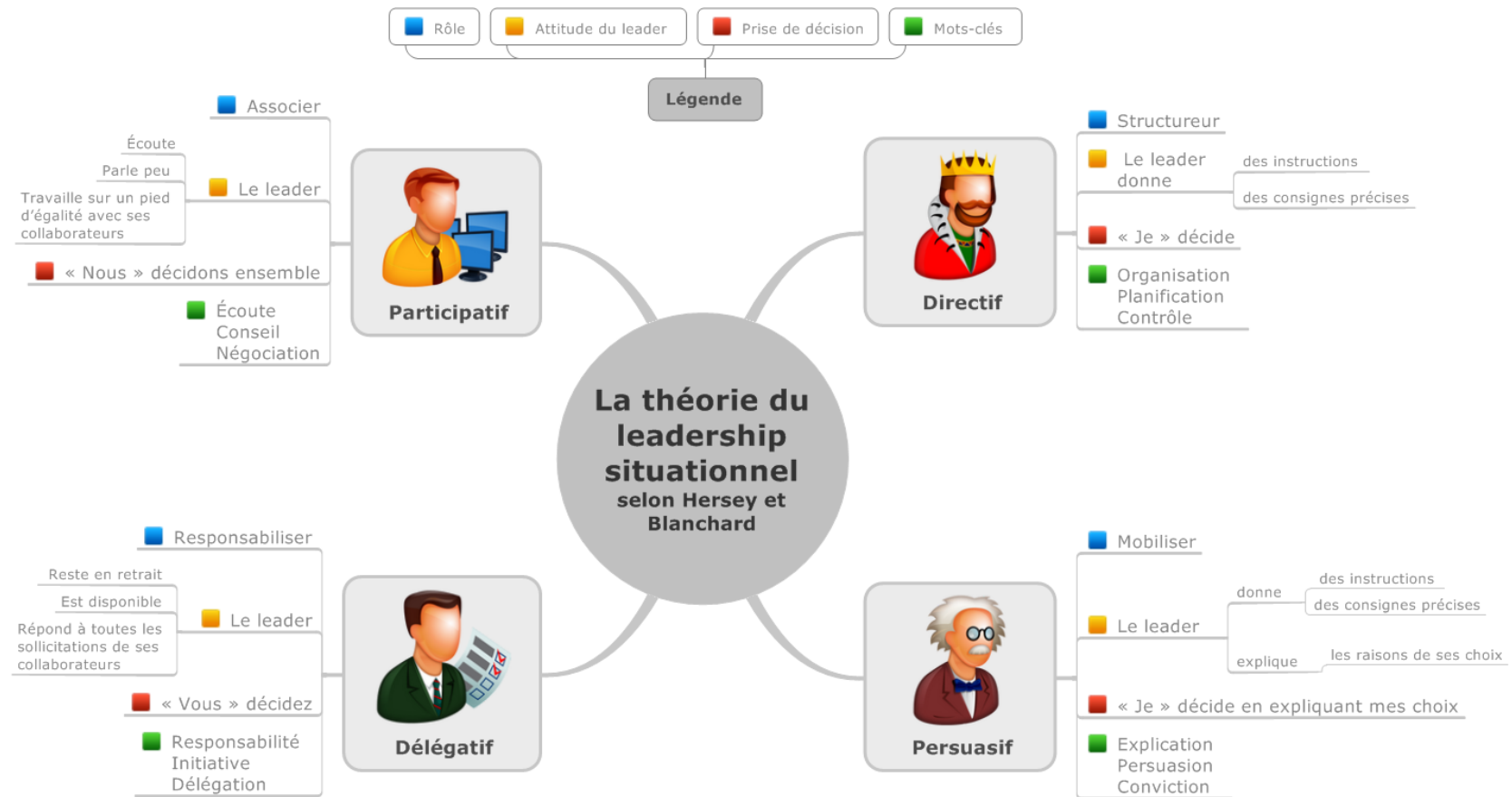


VOS MOTIVATIONS

Pyramide de Maslow , 2020



LE LEADERSHIP SITUATIONNEL

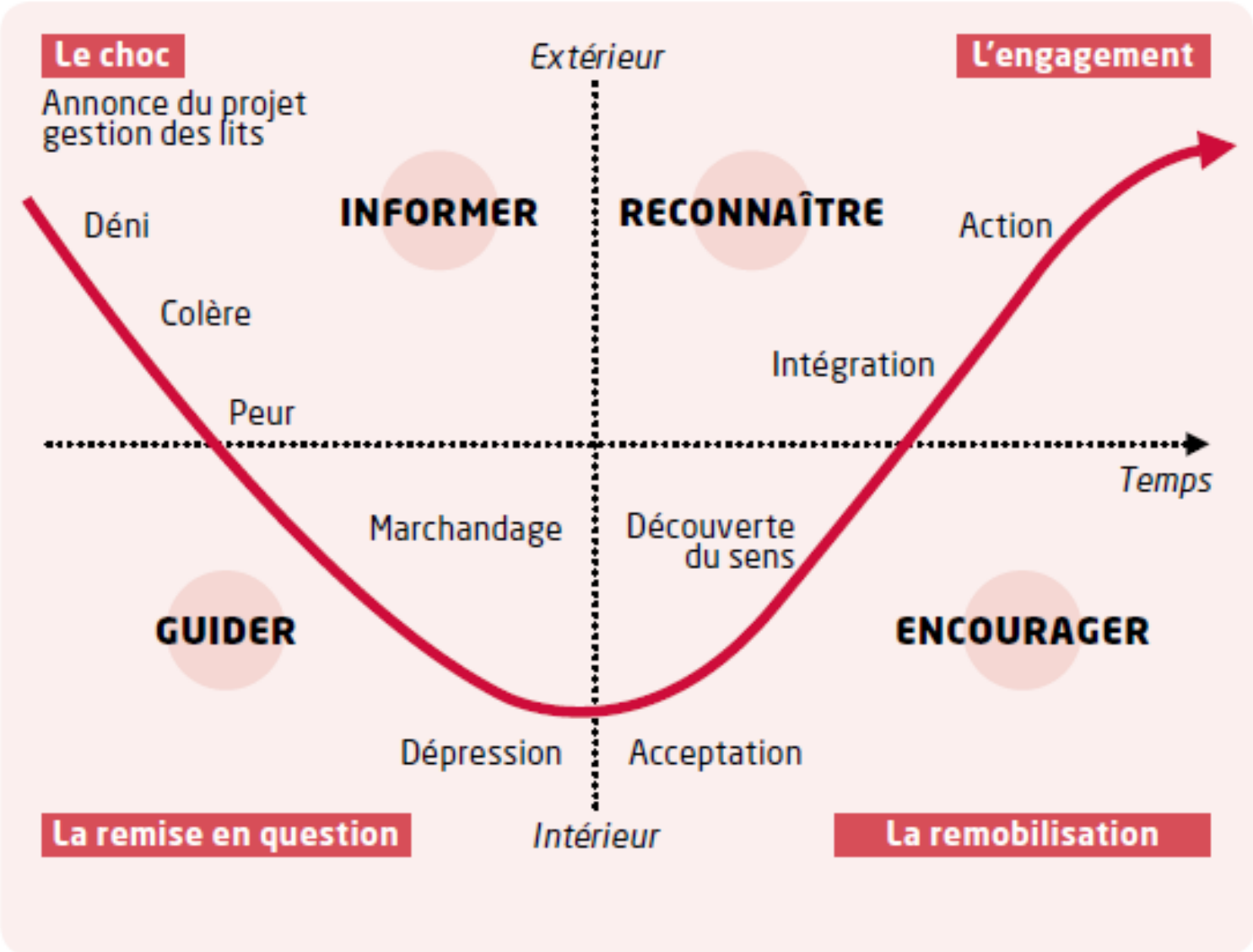


MANAGEMENT - LÉGITIMITÉ

- la **domination traditionnelle**, la légitimité vient de l'importance socialement accordée aux habitudes, coutumes et traditions établies au cours du temps;
- la **domination charismatique**, la légitimité vient du prestige social attribuée ou l'héroïsme reconnu à un individu ou une institution;
- la **domination rationnelle légale**, la légitimité vient du respect socialement portée à l'institution sociale qu'est le Droit. Weber étudie particulièrement le cas de la bureaucratie.



GESTION DU CHANGEMENT

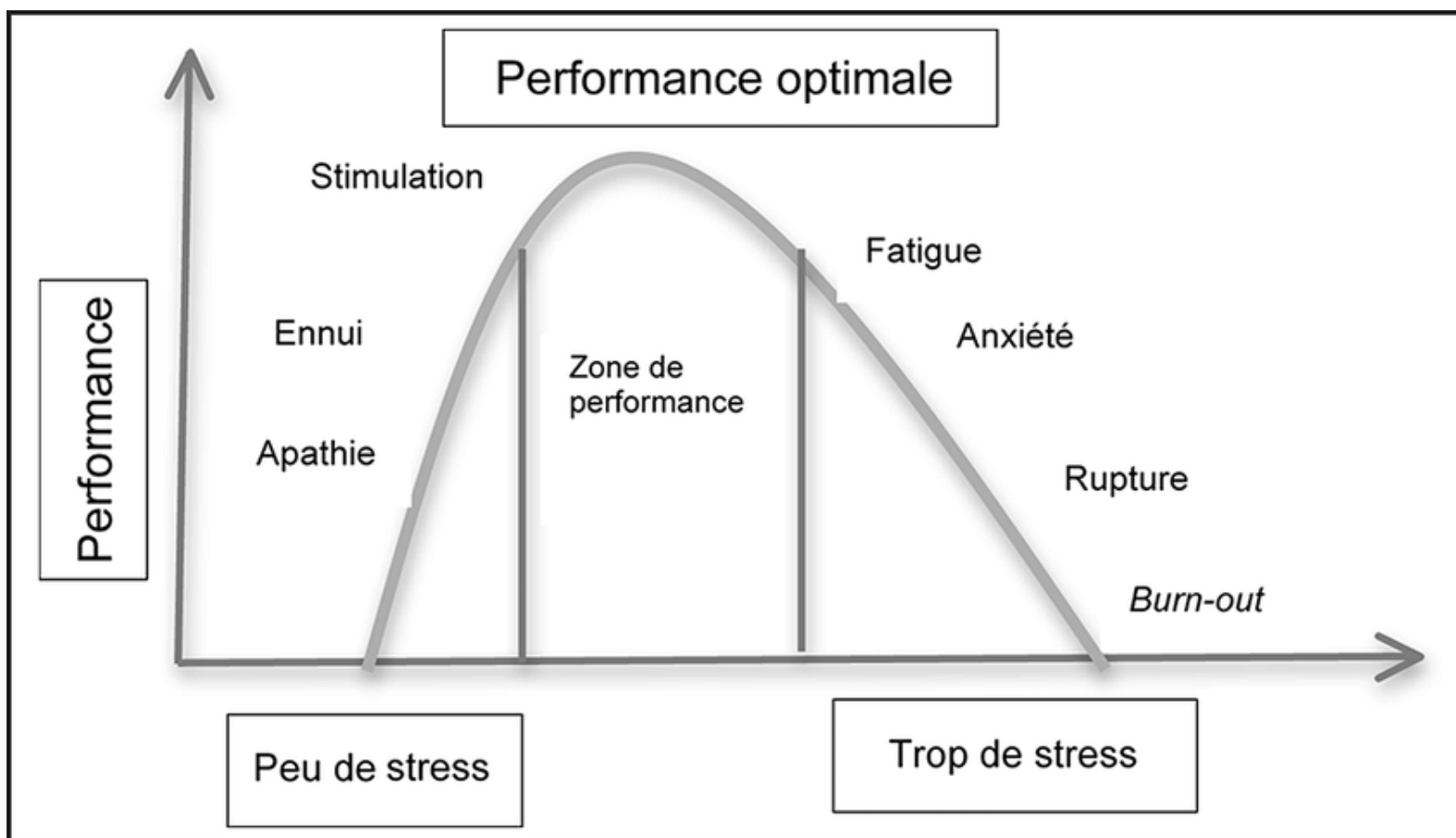


QU'EST-CE QUE LE STRESS ?

- Définition : un déséquilibre entre ce qu'il est demandé de faire dans le cadre professionnel et les ressources dont on dispose pour y répondre.
- Exemple :
 - augmenter le chiffre d'affaires dans un service dont l'effectif est en baisse,
 - ...
- Source :
 - <https://www.inrs.fr/risques/stress/ce-qu-il-faut-retenir.html>
 - <https://www.cchst.ca/oshanswers/psychosocial/stress.html>



COURBE DE YERKES ET DODSON



La loi de Yerkes-Dodson (1908) énonce qu'il existe une relation en forme de U inversé entre la performance cognitive et le niveau d'éveil. Des études récentes montrent les mêmes courbes entre performance et stress.

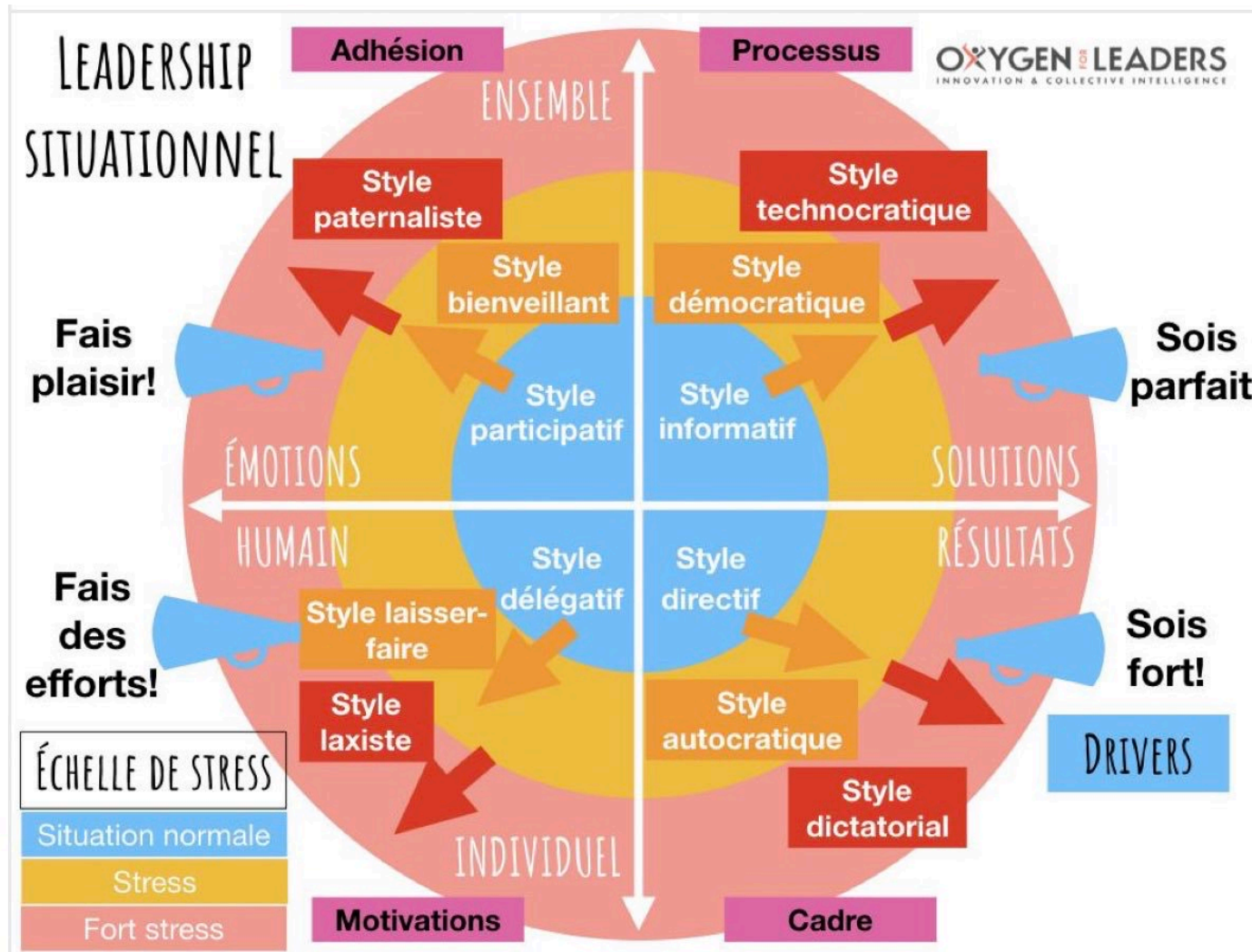


MAITRISER SON STRESS

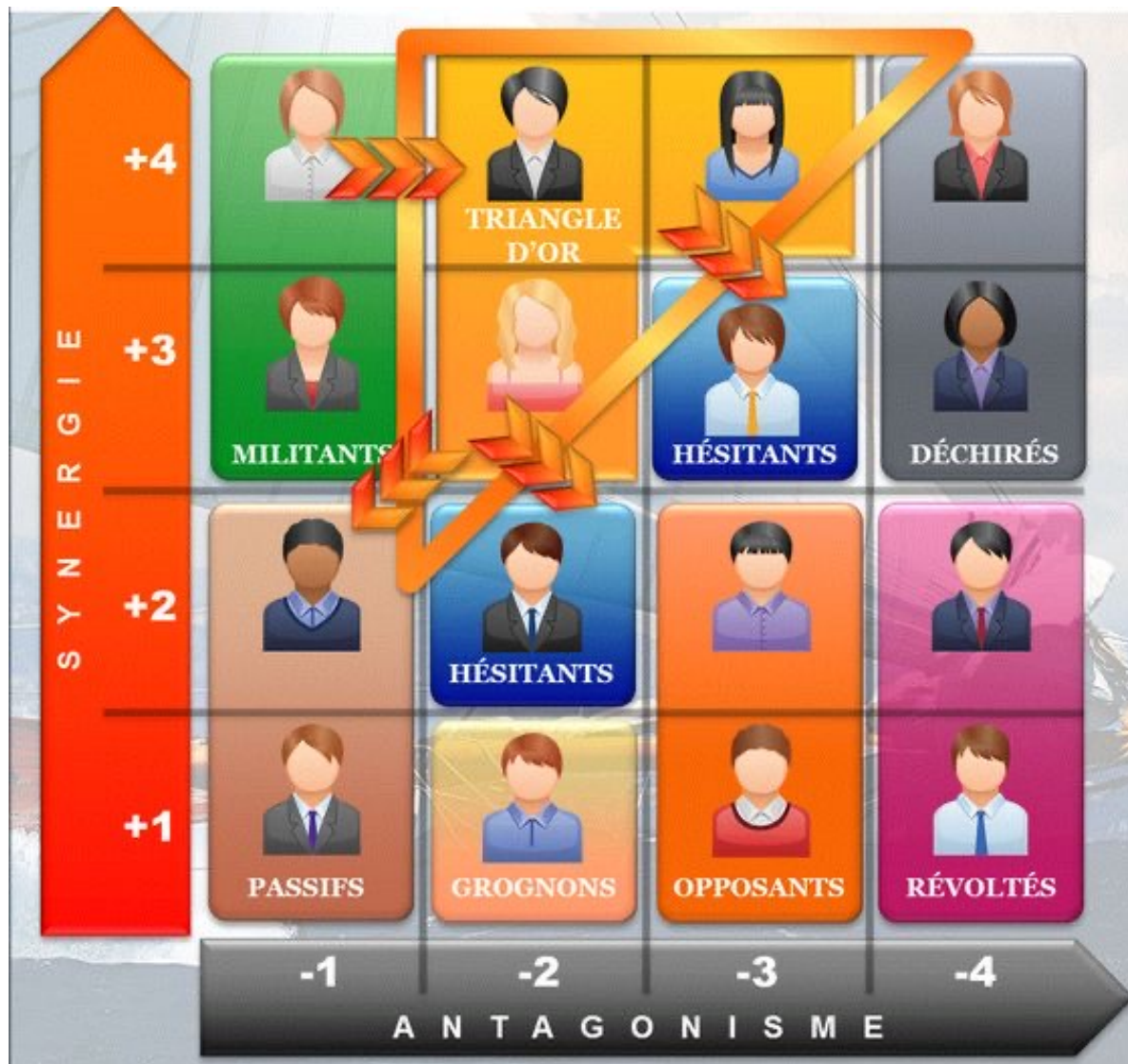
- Psychologie
 - Dépassez-vous : saut à l'élastique,
- Physiologie
 - Shoot d'endorphine / d'adrénaline
- https://www.huffingtonpost.fr/2013/09/09/stress-conseil-scientifique-prouve-destresser_n_3897301.html



STRESS ET MANAGEMENT



UN PEU DE SOCIODYNAMIQUE



Jean-Christian FAUVET
A partir de 1970

